



## ALGEMENE VOORWAARDEN

The DOC B.V., gevestigd te Houten en kantoorhoudende te Weert, hierna te noemen: "**The DOC**".

### Hoofdstuk 1 | Algemeen deel

#### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **The DOC:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The DOC, statutair gevestigd te Houten en kantoorhoudende aan de Schepenlaan 2, 6002 EE te Weert, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30155143, alsmede handelend onder de naam "WE ARE DECODE", zijnde de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- **de Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- **het Algemeen Deel:** hoofdstuk 1 van de Algemene Voorwaarden;
- **de Detacheringsvoorwaarden:** hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden, waarbij geldt dat hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden, de Detacheringsvoorwaarden, van toepassing zijn op alle overeenkomsten waarbij The DOC personeel aan haar klant ter beschikking stelt, op welke wijze dan ook. Indien en voor zover de bepalingen van Hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden afwijken van de bepalingen in Hoofdstuk 1 van de Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen in Hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden voorrang. Voor het overige zijn de bepalingen van Hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden slechts te beschouwen als aanvullingen op hetgeen in Hoofdstuk 1 van de Algemene Voorwaarden is bepaald. Dat betekent dat indien en voor zover een bepaald onderwerp niet wordt behandeld in Hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden, de bepalingen van Hoofdstuk 1 van de Algemene Voorwaarden gelden;
- **de Klant:** de klant aan wie The DOC goederen/en of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de Klant levert;
- **de Raamovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Klant en The DOC waarin rechten en verplichtingen van de Klant en The DOC zijn opgenomen en die voor langere tijd gelden;
- **de Deelovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Klant en The DOC waarin specifieke rechten en verplichtingen voor de Klant en The DOC zijn opgenomen met betrekking tot een separate opdracht (waaronder detachering);
- **de Detacheringsovereenkomst:** de Deelovereenkomst tussen The DOC en de Klant waarin de detachering van The DOC aan de Klant wordt overeengekomen;
- **de Overeenkomst:** de Raamovereenkomst en/of de Deelovereenkomst;
- **de Offerte:** een door The DOC aan de Klant verstrekte en niet ondertekende Deelovereenkomst, welke, door Schriftelijke aanvaarding door de Klant, gekwalificeerd wordt als Deelovereenkomst, zodra The DOC de Schriftelijke aanvaarding heeft ontvangen;
- **Derde(n):** natuurlijke of rechtspersonen, niet gelieerd aan The DOC of de Klant;
- **Partij:** The DOC of de Klant;
- **Partijen:** The DOC en de Klant gezamenlijk;
- **Detachering:** het ter beschikking stellen van personeel door The DOC aan de Klant ten einde onder toezicht, verantwoordelijkheid en leiding van de Klant werkzaam te zijn;
- **Detacheringsvoorwaarden:** hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden;
- **ICC Incoterms:** de internationale standard met betrekking tot rechten en plichten van de koper en verkoper bij internationaal transport van goederen, ontwikkeld en gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel (de *International Chamber of Commerce*), laatstelijk aangepast in 2020;
- **Personeel:** de door The DOC voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden, medewerkers en/of hulppersonen, direct of indirect werkzaam bij The DOC;
- **Personeelslid/Personeelsleden:** één lid of meerdere leden dat/die deel uitmaakt/uitmaken van het Personeel. Onder "Personeelslid" wordt mede verstaan ZZP-ers en/of personen die op een andere wijze, thans of in het verleden, direct dan wel indirect werkzaam c.q. in dienst zijn (geweest) bij The DOC;
- **Prijs:** de overeengekomen koopprijs van de geleverde goederen en/of diensten door The DOC, zoals samengesteld in Artikel 5 van de Algemene Voorwaarden;

- **Schriftelijk:** geschreven en leesbare tekst, daaronder mede verstaan elke door The DOC of de Klant gedane mededeling, die ook digitaal kan plaatsvinden, uitsluitend in e-mailvorm;
- **Werkdagen:** kalenderdagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen.

De Algemene Voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de Raamovereenkomst en de Deelovereenkomst(en), waaronder de Detacheringsovereenkomst.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en iedere rechtsbetrekking, alsmede de Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, tussen The DOC en de Klant, voor zover van de Algemene Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met The DOC, waarbij The DOC voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden inschakelt.
- 2.3 Toepassing van door de Klant ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 Offerte

- 3.1 De door The DOC uitgebrachte Offerte is vanaf het moment van verzending door The DOC gedurende dertig (30) dagen geldig, tenzij anders aangegeven. The DOC is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant Schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd.
- 3.3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor The DOC tot levering van een gedeelte van de in de Offerte begrepen goed(eren) en/of dienst(en) tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de Offerte van The DOC automatisch voor nabestellingen.
- 3.4 Een Offerte wordt gebaseerd op de mededelingen van de Klant. De Klant staat in voor de juistheid van de gegevens die aan de The DOC worden medegedeeld. Indien blijkt dat de mededelingen van de Klant onjuist waren, kan The DOC aanvullende kosten in rekening brengen voor extra werkzaamheden vanaf het moment dat deze buiten de gedane mededelingen vallen.

## Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat The DOC de aanvaarding van de Offerte heeft ontvangen. Aanvaarding geschiedt Schriftelijk door ondertekening van de Offerte dan wel middels akkoordverklaring via e-mail. Op het moment van ontvangst door The DOC van de Schriftelijke aanvaarding, ontstaat de betreffende Deelovereenkomst.
- 4.2 Ieder verzoek van de Klant voor uitbreiding of aanpassing van de in de Overeenkomst opgenomen werkzaamheden dient Schriftelijk plaats te vinden en wordt gekwalificeerd als een aanvulling op de Overeenkomst. Bij uitbreiding of aanpassing van de in de Overeenkomst opgenomen werkzaamheden vindt er een hercalculatie van de Prijs plaats of wordt de uitbreiding en/of aanpassing van de werkzaamheden separaat gefactureerd.
- 4.3 Indien purchase orders van toepassing zijn, kunnen deze uitsluitend Schriftelijk worden gedaan.

## Artikel 5 Prijs

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden de door The DOC afgegeven prijzen indicatief en worden zij als volgt berekend:
  - (a) in Euro;
  - (b) exclusief BTW;
  - (c) op basis van door The DOC gehanteerde minimumhoeveelheden;
  - (d) exclusief transportkosten;
  - (e) exclusief montage en/of installatie;
  - (f) af fabriek.
- 5.2 Indien The DOC met de Klant een bepaalde Prijs overeenkomt, is The DOC niettemin gerechtigd de Prijs te verhogen indien The DOC kan aantonen dat zich tussen het moment van uitbrengen van de Offerte en de levering van goederen en/of diensten significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van niet voorziene omstandigheden. Indien

sprake is van belasting-verhogende maatregelen dan wel andere prijsverhogende maatregelen die hun oorzaak vinden bij de toeleveranciers van The DOC, althans hun oorzaak vinden buiten toedoen van The DOC, is The DOC gerechtigd deze één-op-één door te belasten.

- 5.3 Herculatie vindt maandelijks dan wel na voltooiing van een project dan wel na voltooiing van een Deelovereenkomst plaats een en ander op een door The DOC te bepalen wijze.

### **Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op een door The DOC aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 6.2 Indien de Klant na het verstrijken van dertig (30) dagen na de factuurdatum niet volledig het factuurbedrag heeft voldaan, is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf het moment van verzuim over het niet-voldane deel van de factuur een rente verschuldigd van 1% (één procent) per maand.
- 6.3 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van of toepassing van de WHOA-procedure bij de Klant, zijn de vorderingen van The DOC en de verplichtingen van de Klant jegens The DOC onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4 Opschorting en/of verrekening door de Klant zijn uitgesloten.
- 6.5 Door de Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter volledige voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en, daarna, ter voldoening van opeisbare facturen in de volgorde van de langst openstaande factuur naar de meest recent openstaande factuur, ook indien de Klant in de omschrijving van de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 6.6 Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn (betalings)verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de factuur door The DOC voor rekening van Klant. In ieder geval is de Klant een bedrag ter grootte van 15% (vijftien procent) van het openstaande bedrag verschuldigd, zulks met een minimum van EUR 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro).
- 6.7 Indien The DOC hogere (juridische) kosten heeft gemaakt of sprake is van winstderving omdat door The DOC gemaakte kosten niet op een andere wijze konden worden benut, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 7 Intellectueel eigendom**

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door The DOC geleverde of ter beschikking gestelde goederen en/of diensten alsmede alle door The DOC verstrekte informatie, in welke vorm dan ook (zoals, maar niet beperkt tot: ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur etc.), berusten uitsluitend bij The DOC, dan wel haar licentiegevers. Indien en voor zover door de uitvoering van een Overeenkomst van The DOC met de Klant een intellectueel eigendomsrecht ontstaat, behoren alle mogelijke rechten die ontstaan uit dit eigendomsrecht uitsluitend toe aan The DOC.
- 7.2 De Klant verkrijgt slechts een tijdelijk gebruiksrecht op hetgeen is overeengekomen. Dit recht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet voor verpanding vatbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij Partijen anders overeengekomen. Indien licentievoorwaarden van toepassing zijn, dan aanvaardt de Klant deze voorwaarden reeds nu en onvoorwaardelijk. Bij niet-aanvaarding van de licentievoorwaarden zal The DOC de bevoegdheid toekomen de Overeenkomst te ontbinden en door haar tot dan gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 7.3 Partijen zijn zich ervan bewust dat bepaalde (code-)licenties/toeleveranciers van The DOC vereisen dat vermelding van, bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, een handelsnaam, merk, en/of auteur of een dergelijk recht wordt opgenomen. Partijen komen overeen dat deze (verplichte) vermeldingen niet mogen worden verwijderd.
- 7.4 The DOC is gerechtigd doch, tenzij anders overeengekomen, niet verplicht, producten en/of diensten te beveiligen tegen inbreuk op haar intellectuele eigendom (bijvoorbeeld door een tracking-systeem, versleuteling of andere wijze van beveiliging). Het is de Klant niet toegestaan deze beveiliging te (proberen te) omzeilen, ook niet als overeengekomen is dat het intellectueel eigendom (deels) wordt overgedragen of gedeeld.

- 7.5 Indien The DOC bereid of verplicht is intellectueel eigendom over te dragen, geschiedt dit slechts voor zover mogelijk binnen de kaders van de aan The DOC gegeven licenties en/of gebruiksrechten. The DOC kan overige/extra bevoegdheden enkel toekennen aan de Klant indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk geschiedt.
- 7.6 Indien The DOC bereid of verplicht is intellectueel eigendom over te dragen, behoudt The DOC het recht om aan dat intellectueel eigendom ten grondslag liggende onderdelen (zoals, maar niet beperkt tot: algoritmes, code, protocollen, standaarden, ontwerpen, concepten etc.), zonder beperking te gebruiken en/of te exploiteren, bijvoorbeeld door gebruik van de onderdelen voor soortgelijke opdrachten.
- 7.7 Het is de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van The DOC, door The DOC verstrekte en/of geleverde informatie, in welke vorm dan ook, te vermenigvuldigen, dan wel op enige wijze openbaar te maken of aan Derden kenbaar te maken.
- 7.8 De Klant vrijwaart The DOC voor elke aanspraak van Derden die gebaseerd is op de stelling dat de door de Klant ter beschikking gestelde intellectuele eigendommen (zoals, maar niet beperkt tot: programmatuur, apparatuur, databestanden, standaarden, ontwerpen, concepten, protocollen, code, etc.) inbreuk maken op enig recht van die Derde.
- 7.9 Het is de Klant niet toegestaan enige wijzigingen, van welke aard dan ook, in de geleverde of ter beschikking gestelde software aan te brengen, tenzij voorafgaand schriftelijke toestemming van The DOC en/of haar licentiegever is verkregen.

#### **Artikel 8 Verplichtingen van de Klant**

- 8.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle door haar aan The DOC aangeleverde informatie correct is en tijdig wordt aangeleverd. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door haar aan The DOC gedane mededelingen (bijv. in tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, reclamemateriaal, voor de Klant specifiek voorgeschreven normen van bijv. beveiliging, etc.). Onjuiste mededelingen van de Klant aan The DOC, waardoor The DOC extra kosten moet maken voor de (correcte) uitvoering van de Overeenkomst, kwalificeert als meerwerk dat The DOC apart van de Overeenkomst mag factureren.
- 8.2 De Klant is verplicht informatie van The DOC, waarvan zij weet, of behoort te weten, dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, geheim te houden, tenzij de Klant op grond van een rechterlijke uitspraak of de wet verplicht is deze informatie beperkt kenbaar te maken aan de bevoegde autoriteiten. In elk geval kwalificeert verschaft code en programmatuur als vertrouwelijk.
- 8.3 Het is de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot één jaar na beëindiging van de Overeenkomst niet toegestaan medewerkers van The DOC voor zich te laten werken of te benaderen, tenzij The DOC daar Schriftelijk toestemming voor verleend. Schriftelijke toestemming kan gepaard gaan met een redelijke vergoeding.
- 8.4 De Klant is verplicht The DOC in de gelegenheid te stellen het goed en/of dienst aan te (laten) passen, indien dat noodzakelijk is voor de voortzetting van de Overeenkomst voor The DOC (bijv. in geval van verlies van licentie).
- 8.5 Indien benodigd voor voortzetting en/of van de Overeenkomst, zal de Klant telkens tijdig reageren op verzoeken van The DOC of op de afgesproken (tussentijdse) oplevermomenten.
- 8.6 De Klant is in beginsel zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een geleverde dienst en/of goed.
- 8.7 Indien de Klant voor de eerste keer een Overeenkomst sluit met The DOC, is de Klant verplicht een uittreksel van het Handelsregister van de Kamer van Koophandel niet ouder dan dertig (30) dagen aan The DOC te overhandigen, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de persoon blijkt die namens de Klant de Offerte dan wel de Overeenkomst gaat ondertekenen.
- 8.8 Indien de Klant een nieuwe Overeenkomst met The DOC sluit en die overeenkomst wordt meer dan één (1) jaar na het eindigen van de voorafgaande Overeenkomst tussen de Klant en The DOC gesloten, dan dient de Klant de identificatieplicht conform Artikel 8.7 in acht te nemen.
- 8.9 De Klant garandeert dat de door haar ingeschakelde personen die namens haar de uitvoering van een project begeleiden, bevoegd zijn de Klant te vertegenwoordigen. Als voor (de uitvoering van) bepaalde onderdelen van de Overeenkomst toestemming van het bestuur



van de Klant noodzakelijk is, mag The DOC ervan uitgaan dat de door de Klant ingeschakelde personen die toestemming rechtsgeldig kunnen verlenen.

#### **Artikel 9 Verplichtingen van The DOC**

- 9.1 The DOC garandeert dat de door haar geleverde goederen vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van drie (3) maanden na levering, zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Na oplevering van een project, product of goed, is de klant na drie (3) maanden niet meer gerechtigd om te reclameren.
- 9.2 De garantie van Artikel 9.1 geldt niet in de volgende situaties:
  - (a) indien de Klant het goed heeft gebruikt in strijd met de verstrekte gebruiksaanwijzingen, door overig onoordeelkundig gebruik of het niet of niet juist opvolgen van instructies;
  - (b) indien de Klant zelfstandig en zonder voorafgaand overleg met The DOC de zaak wijzigt, dan wel daaraan reparaties pleegt of laat plegen;
  - (c) indien de Klant de zaak niet juist onderhoudt.
- 9.3 The DOC kan ervoor kiezen het goed te vervangen indien herstel op bezwaren van The DOC stuit. De Klant heeft slechts recht op vervanging van het goed door The DOC indien herstel door The DOC van de goed niet mogelijk is.
- 9.4 Indien de garantie een goed betreft dat door een Derde is geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende Derde voor dat goed wordt gegeven.
- 9.5 Indien door The DOC een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van voorbeeld: de specificaties van de te leveren goederen kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

#### **Artikel 10 Levering goederen en diensten**

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de ICC Incoterms is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende ICC Incoterms van toepassing zijn.
- 10.2 Indien en voor zover The DOC levering van het goed en/of dienst verzorgt, is de Klant verplicht het gekochte goed en/of dienst af te nemen op het moment waarop het goed en/of dienst bij haar wordt geleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld.
- 10.3 Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal het goed en/of dienst worden opgeslagen voor rekening en risico van de Klant. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 10.4 Door The DOC opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen.
- 10.5 De door The DOC opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het kader van de Overeenkomst in haar bezit zijn.
- 10.6 Bij niet tijdige levering dient de Klant The DOC Schriftelijk in gebreke te stellen en The DOC een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen. Het is The DOC toegestaan verkochte goederen en/of diensten in gedeelten te leveren. Dit geldt ook indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de goederen en/of diensten in gedeelten worden geleverd, is The DOC bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren, tenzij de goederen en/of diensten geen zelfstandige waarde vertegenwoordigen.
- 10.8 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op een specifiek persoon, is The DOC gerechtigd deze persoon te vervangen door een in gelijke mate geschikt persoon (op basis van een objectieve kwalificatie).
- 10.9 Indien de in Nederland te leveren goederen en/of diensten buiten Nederland moeten worden gebruikt, is The DOC niet verantwoordelijk dat de te leveren goederen en/of diensten voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de goederen en/of diensten zullen worden gebruikt. Dit geldt niet indien in de Overeenkomst is opgenomen dat gebruik in het buitenland zal plaatsvinden, onderbouwd en met overlegging door de Klant van alle benodigde gegevens en specificaties aan The DOC.
- 10.10 Alle andere technische eisen die door de Klant aan de te leveren goederen worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen voorafgaand aan het sluiten van de

Overeenkomst door de Klant nadrukkelijk te worden gemeld. Indien deze afwijkende technische eisen extra kosten met zich brengen ten opzichte van de door The DOC uitgebrachte Offerte, behoudt The DOC zich het recht voor de eerdere Offerte in redelijkheid aan te passen met inachtneming van de afwijkende technische eisen.

- 10.11 Levering van goederen en/of diensten, zoals Software as a Service (SaaS), Infrastructure as a Service (IaaS) en Platform as a Service (PaaS), is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar, tenzij Partijen nadrukkelijk overeenkomen dat de dienst wordt overgenomen door een Derde. Dit is slechts mogelijk na Schriftelijke instemming van The DOC. Indien blijkt dat meerdere partijen gebruikmaken van één account, is The DOC gerechtigd meerdere accounts in rekening te brengen bij de Klant.
- 10.12 The DOC kan deze diensten tijdelijk buiten werking stellen ten behoeve van onderhoud, en zal daarbij trachten dit niet langer te laten duren dan noodzakelijk en op een voor de Klant zo min mogelijk belastend tijdstip.

### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1 Elke door The DOC geleverd goed en intellectueel eigendom blijft in eigendom van The DOC, tot het moment dat de Klant alle verplichtingen die op haar rust uit hoofde van de Overeenkomst is nagekomen.
- 11.2 Door The DOC geleverd goed en intellectuele eigendom, die krachtens lid 1 van Artikel 11 onder het eigendomsvoorbehoud van The DOC vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 11.3 De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.4 De Klant geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan The DOC dan wel aan een door haar aan te wijzen Derde om, in alle gevallen waarin The DOC haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van The DOC zich dan zullen bevinden en die goederen mee te nemen.
- 11.5 Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht The DOC onmiddellijk bij kennisneming daarvan op de hoogte te stellen.
- 11.6 De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van The DOC ter inzage te geven.
- 11.7 Het ontwikkelde dan wel reeds bestaande intellectueel eigendom blijft te allen tijde rusten bij The DOC dan wel de licentiegever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen dat deze worden overgedragen aan de Klant.

### **Artikel 12 Beveiliging, privacy en geheimhouding**

- 12.1 Indien The DOC op grond van de Overeenkomst verplicht is beveiligingsmaatregelen toe te passen, voldoen die maatregelen aan de overeengekomen specificaties. The DOC garandeert niet dat beveiligingsmaatregelen doeltreffend en/of effectief zijn en/of voldoen aan de wettelijke vereisten die voor specifieke soorten informatie gelden. Als de Klant wettelijk verplicht is aan een bepaalde minimumnorm van beveiliging te voldoen, is het aan de Klant The DOC daarover correct in te lichten. The DOC is slechts gehouden eventueel voor extra beveiliging zorg te dragen, indien dat expliciet en nadrukkelijk is overeengekomen.
- 12.2 Specificaties met betrekking tot beveiliging kunnen worden overeengekomen tussen Partijen, zoals security-lists om in- en uitgaand verkeer te regelen en het regelen van toegang op basis van IP-nummer. Indien niet vooraf overeengekomen, kwalificeert het opnemen en doorvoeren van beveiligingsmaatregelen als meerwerk.
- 12.3 The DOC verzamelt persoonsgegevens van werknemers van de Klanten die nodig zijn om een zakelijke relatie aan te gaan en te onderhouden, om opdrachten overeen te komen, op te stellen en uit te voeren, om te informeren over de dienstverlening en opportuniteiten en om te kunnen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving ([www.thedoc.nl/privacystatement](http://www.thedoc.nl/privacystatement)).
- 12.4 Voor zover de Klant persoonsgegevens verwerkt door middel van diensten, geleverd door The DOC, vrijwaart de Klant The DOC voor aanspraken van personen die aanspraak maken op wettelijke rechten en tegen elke rechtsvordering van een Derde in dit kader.

- 12.5 Alle informatie en gegevens welke in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen worden uitgewisseld of waarvan Partijen kennisnemen, met inbegrip van programmatuur, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen door de andere Partij als vertrouwelijk worden behandeld tijdens de duur van de Overeenkomst alsmede daarna voor de duur van vijf (5) jaren. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens gedurende voornoemde perioden niet zonder Schriftelijke toestemming van de andere Partij aan Derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. Partijen zullen hun personeel en andere betrokken personen verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 12.6 Geen der Partijen zal zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame-uitingen van de Overeenkomst melding maken, waarbij beide Partijen zich verbinden aan ieder redelijk verzoek van de andere Partij tegemoet te komen.
- 12.7 De Klant vrijwaart The DOC in het kader van mogelijke beveiligingsissues inzake de Cloud.
- 12.8 Indien de Klant gebruik maakt van een Personeelslid en de Klant verstrekt apparatuur aan het Personeelslid, dan draagt de Klant zorg voor de beveiliging van de apparatuur.
- 12.9 Waar in deze gesproken wordt van "apparatuur" betreft dit ook data en andere informatiedragers, een en ander in de ruimste zin van het woord.

### **Artikel 13 Duur, ontbinding en opzegging van de Overeenkomst**

- 13.1 Ontbinding van de Overeenkomst is slechts mogelijk indien de Klant The DOC onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor het herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en The DOC ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat The DOC in staat is adequaat te reageren. Onder een redelijke termijn wordt minimaal een termijn van twee (2) weken verstaan.
- 13.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is, in beginsel, niet tussentijds opzegbaar. Voortijdige ontbinding van een duurovereenkomst voor bepaalde tijd is slechts mogelijk indien sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet binnen redelijke termijn, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, doch minstens vier (4) weken na mededeling van de tekortkoming, deugdelijk kan worden nagekomen. In geval van voornoemde ontbinding is de Klant in elk geval de facturen van de reeds geleverde diensten verschuldigd. In geval van opzegging, is de Klant de facturen van de reeds geleverde diensten, alsook de bedragen die zijn verschuldigd voor de resterende looptijd van de Overeenkomst, verschuldigd. Hieronder zijn mede begrepen de investeringen en het afbreken van duurrelaties die The DOC met het oog op haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst is aangegaan. Het is de Klant in geen enkel geval toegestaan de betalingsverplichting op te schorten.
- 13.3 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door een Partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van negentig (90) dagen, tenzij de Overeenkomst door nakoming eindigt. Indien de Overeenkomst door nakoming eindigt, is de Klant de facturen van de reeds geleverde goederen en/of diensten verschuldigd, alsook de bedragen die zouden zijn verschuldigd als de Overeenkomst door nakoming was geëindigd, hieronder zijn mede begrepen de investeringen en het afbreken van duurrelaties die The DOC met het oog op zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst is aangegaan. Een Detacheringsovereenkomst kan worden opgezegd door The DOC met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tegen het eind van de kalendermaand.
- 13.4 Een Overeenkomst tussen The DOC en de Klant kan in de volgende vallen onmiddellijk worden ontbonden:
  - (a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan The DOC omstandigheden ter kennis komen die The DOC goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen;
  - (b) indien The DOC de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid één (1) maand na het sluiten van de Overeenkomst uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks een tweede sommatie;
  - (c) indien de Klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling aanvraagt of een WHOA-procedure heeft aangevraagd c.q. aanhangig heeft gemaakt.

- 13.5 Indien The DOC de opzegging op één of meer van de gronden genoemd in Artikel 13.4 baseert, leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid van The DOC voor schade die de Klant dientengevolge lijdt. The DOC heeft onverminderd het recht om schadevergoeding of voldoening van de openstaande facturen te vorderen. Ten gevolge van de opzegging zullen eventuele vorderingen van The DOC op de Klant onmiddellijk opeisbaar worden.
- 13.6 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan The DOC zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is The DOC bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

- 14.1 The DOC zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de verplichtingen die The DOC heeft uit hoofde van de Overeenkomst.
- 14.2 De Klant staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan The DOC overhandigde gegevens. The DOC is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de Klant verstrekte informatie.
- 14.3 De totale aansprakelijkheid van The DOC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 1.000.000,- (zegge: één miljoen euro) per geval, met een maximum van twee (2) gevallen per jaar, dan wel het bedrag dat de verzekering van The DOC maximaal uitkeert.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- (a) de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van The DOC aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed indien de Klant de Overeenkomst heeft ontbonden;
  - (b) de kosten die de Klant redelijkerwijze heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat The DOC op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - (c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - (d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Algemene Voorwaarden.
- 14.4 De totale aansprakelijkheid van The DOC voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 1.000.000,- (zegge: één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan wel het bedrag dat de verzekering van The DOC uitkeert.
- 14.5 Aansprakelijkheid van The DOC voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is volledig uitgesloten.
- 14.6 Buiten de in Artikel 14 lid 3 en lid 4 genoemde gevallen rust op The DOC geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 14.7 Enige aansprakelijkheid van The DOC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst kan slechts ontstaan indien de Klant The DOC onverwijld en Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming

wordt gesteld, en The DOC ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat The DOC in staat is adequaat te reageren.

- 14.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan The DOC meldt. Indien de schade niet tijdig (zie Artikel 15 van de Algemene Voorwaarden) wordt gemeld, vervalt de aansprakelijkheid.
- 14.9 De Klant vrijwaart The DOC voor alle aanspraken van Derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een Derde is geleverd en dat mede bestond uit door The DOC geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

### **Artikel 15 Gebreken; klachttermijn**

- 15.1 De Klant dient de geleverde goederen en/of diensten vijf (5) dagen na aflevering c.q. afronding, dan wel zo spoedig als mogelijk daarna, te (laten) onderzoeken en zich te vergewissen van de staat van de goederen dan wel de aard van de geleverde dienst. Hierbij dient de Klant na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt met betrekking tot:
- (a) of de juiste goederen en/of diensten zijn geleverd;
  - (b) of de afgeleverde goederen wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen door Partij is overeengekomen; en
  - (c) of de afgeleverde goederen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden. Bij afgeleverde diensten dient de Klant binnen twee (2) maanden de afgeleverde dienst te hebben getest.
- 15.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten aan de goederen en/of diensten geconstateerd, dan dient de Klant deze binnen vijf (5) dagen na aflevering dan wel afronding Schriftelijk aan The DOC te melden.
- 15.3 Niet zichtbare gebreken dient de Klant binnen vijf (5) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na aflevering, Schriftelijk te melden aan The DOC.
- 15.4 Indien de Klant niet tijdig of niet behoorlijk reclameert, wordt zij geacht de goederen en/of diensten in een goede staat en zoals overeengekomen te hebben aanvaard.
- 15.5 Indien de Klant tijdig reclameert, blijft de Klant verplicht tot betaling en afname van de gedane bestellingen. De Klant heeft geen recht tot opschorting met betrekking tot het voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

### **Artikel 16 Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

- 16.1 Onder onvoorziene omstandigheden wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien in de Overeenkomst, waarop The DOC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The DOC niet in staat is haar verplichtingen na te komen (werkstakingen en onverwachte wetswijzigingen daaronder begrepen). In geval van onvoorziene omstandigheden dienen Partijen in overleg te treden om aanpassing van de Overeenkomst te bespreken en overeen te komen. Indien uitvoering van de Overeenkomst door onvoorziene omstandigheden onmogelijk wordt, is The DOC niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
- 16.2 Onder overmacht wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan: een onafhankelijk van de wil van Partijen bestaande omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend):
- (a) natuurrampen;
  - (b) oorlogen (in de breedste zin des woord);
  - (c) arbeidsstakingen of andersoortige bedrijfsconflicten;
  - (d) epidemieën en pandemieën;
  - (e) brand, explosies en dergelijke gebeurtenissen;
  - (f) storingen in communicatienetwerken of energievoorzieningen.

- 16.3 In het geval van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van The DOC automatisch opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door The DOC niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval voor een Partij een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.4 Indien The DOC bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is The DOC gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Voorgaande geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 17 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht**

- 17.1 In geval van een geschil treden Partijen in eerste plaats in overleg om te onderzoeken of een oplossing in der minne kan worden gevonden. Als Partijen het geschil niet in der minne hebben kunnen oplossen, is de rechter in de vestigingsplaats van The DOC bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 17.2 Op elke Overeenkomst tussen The DOC en de Klant en op de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 18 Vindplaats van de Algemene Voorwaarden**

- 18.1 De Algemene Voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van The DOC ([www.thedoc.nl](http://www.thedoc.nl)).

## **Hoofdstuk 2 Detacheringvoorwaarden**

Hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden, de Detacheringsvoorwaarden, zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij The DOC personeel aan haar klant ter beschikking stelt, op welke wijze dan ook. Indien en voor zover de bepalingen van Hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden afwijken van de bepalingen in Hoofdstuk 1 van de Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen in Hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden voorrang. Voor het overige zijn de bepalingen van Hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden slechts te beschouwen als aanvullingen op hetgeen in Hoofdstuk 1 van de Algemene Voorwaarden is bepaald. Dat betekent dat indien en voor zover een bepaald onderwerp niet wordt behandeld in Hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden, de bepalingen van Hoofdstuk 1 van de Algemene Voorwaarden gelden.

#### **Artikel 19 Onderwerp en aard dienstverlening (aanvulling)**

- 19.1 Het Personeel zal de werkzaamheden zoals neergelegd in de Detacheringsovereenkomst verrichten onder de voorwaarden zoals opgenomen in de Detacheringsvoorwaarden en, voor zover de voorwaarden niet zijn opgenomen in de Detacheringsvoorwaarden, zoals opgenomen in Algemeen Deel van de Algemene Voorwaarden.
- 19.2 Opdrachten voor het ter beschikking stellen van Personeel zullen tot stand komen door Schriftelijke en ondertekende aanvaarding van de Detacheringsovereenkomst (de Deelovereenkomst Detachering).
- 19.3 De resultaten, prestaties en uitwerking van de werkzaamheden zijn voor risico van de Klant.
- 19.4 Al hetgeen is opgenomen in de Detacheringsvoorwaarden welke een verplichting van de Klant inhoudt, geldt ook als een verplichting van de eindklant. De Detacheringsvoorwaarden zijn derhalve ook van toepassing op "doorlenen".

#### **Artikel 20 Duur (aanvulling)**

- 20.1 De Detacheringsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de Detacheringsovereenkomst. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, zoals omschreven in het Hoofdstuk 1 van de Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst.
- 20.2 Indien de Klant de Detachering wenst te verlengen voor een langere duur dan overeengekomen in de Detacheringsovereenkomst, dan verzoekt de Klant dit Schriftelijk bij The DOC. Voor verlenging van de duur van de Detacheringsovereenkomst, dienen Partijen een addendum op de Detacheringsovereenkomst Schriftelijk en ondertekend overeen te

komen. Indien een Overeenkomst van bepaalde tijd stilzwijgend wordt voortgezet, geschiedt dit tegen gelijke voorwaarden en onder gelijke tarieven, met inachtneming van een jaarlijkse indexering, zoals beschreven in Artikel 22.5.

#### **Artikel 21 Vervanging Personeelslid en verlof (aanvulling)**

- 21.1 The DOC mag tijdelijk of definitief Personeelsleden vervangen. De in de Detacheringsovereenkomst voor het Personeel geldende uurtarieven zullen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 21.2 Indien een Personeelslid van The DOC langer dan tien (10) Werkdagen door ziekte of ongeval niet in staat is werkzaamheden waarvoor zij zijn ingezet te verrichten, zal The DOC dit Personeelslid vervangen.
- 21.3 Bij iedere vervanging van een Personeelslid zal een vervangend Personeelslid beschikbaar worden gesteld die qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette Personeelslid. Ingeval van vervanging zullen Partijen de duur van de inwerktijd in overleg vaststellen. De inwerktijd van vervangers zal tot ten hoogste één (1) maand voor rekening van The DOC zijn, tenzij anders overeengekomen.
- 21.4 The DOC is slechts gerechtigd de terbeschikkingstelling te onderbreken in verband met verlof van het Personeelslid na voorafgaand overleg met de Klant.
- 21.5 The DOC is gerechtigd bij de uitvoering van een Detacheringsovereenkomst gebruik te maken van de diensten van Derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

#### **Artikel 22 Prijs (aanvulling)**

- 22.1 The DOC zal voor de door haar te verrichten diensten aan de Klant vergoedingen in rekening brengen op basis van nacalculatie conform het in de Detacheringsovereenkomst gespecificeerde uurtarief, tenzij een vaste prijs is overeengekomen.
- 22.2 Voor overwerkuren die worden verricht buiten de in de Detacheringsovereenkomst vermelde werktijden gelden de volgende uurtariefverhogingen, indien en voor zover in wet- of regelgeving niet anderszins is bepaald:
  - maandag t/m vrijdag 17.00 - 08.00 : + 25% (vijfentwintig procent);
  - zaterdag 00.00 - 24.00 : + 50% (vijftig procent);
  - zondag 00.00 - 24.00 : + 100% (honderd procent);
  - feestdagen 00.00 - 24.00 : + 150% (honderdvijftig procent).
- 22.3 De overeengekomen tarieven luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 22.4 De tarieven zijn inclusief reiskosten en de te berekenen verblijfskosten in Nederland. Reizen worden niet aangemerkt als werkelijk bestede uren. Kosten voor in het kader van de diensten te ondernemen reizen naar andere locaties dan de kantoren van de Klant of The DOC (in de Detacheringsovereenkomst onder "Inhoud Opdracht" te noemen "Overige afspraken"), worden afzonderlijk in rekening gebracht, volgens vooraf tussen Partijen overeengekomen en vastgelegde afspraken.
- 22.5 Indien wordt gefactureerd op basis van nacalculatie is The DOC gedurende de Detacheringsovereenkomst gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de ontwikkeling van het prijsniveau gerelateerd aan de vergelijkbare marktontwikkelingen en het verloop van de CBS-index. The DOC zal de Klant tijdig informeren over wijziging van de tarieven. Een mededeling door The DOC is in ieder geval tijdig, indien deze 30 (dertig) dagen voor de prijsverhoging ingaat, plaatsvindt.
- 22.6 The DOC kan ad hoc-werkzaamheden voor de Klant verrichten die niet onder de Detacheringsovereenkomst vallen. In dat geval geldt een percentage van 250% (tweehonderdvijftig procent) bovenop.

#### **Artikel 23 Detacheringsovereenkomst en projectleiding (aanvulling)**

- 23.1 In de Detacheringsovereenkomst zal onder meer vermeld zijn:
  - (a) de kwalificaties van het ter beschikking te stellen Personeelslid;
  - (b) de duur van de ter beschikking stelling;
  - (c) de aard van de werkzaamheden;
  - (d) de plaats van de werkzaamheden;
  - (e) de tijdstippen van de werkzaamheden;

- (f) welke Partij verantwoordelijk is voor de projectleiding en wie als projectleider voor de duur van de uitvoering van de Detacheringsovereenkomst is aangewezen.
- 23.2 Het Personeelslid zal gedurende de terbeschikkingstelling de opgedragen werkzaamheden verrichten onder leiding en verantwoordelijkheid van de aangewezen projectleider.
- 23.3 In de Detacheringsovereenkomst zal door elke Partij een contactpersoon worden aangesteld die als aanspreekpunt voor de andere Partij zal fungeren ten aanzien van de terbeschikkingstelling.
- 23.4 Wijzigingen van de onder lid 1 sub c en d van Artikel 23 genoemde onderdelen van de Detacheringsovereenkomst zijn mogelijk, doch slechts na Schriftelijke instemming van The DOC. Indien het wijzigen van de locatie en/of werkzaamheden voor The DOC leidt tot aantoonbaar hogere kosten en/of tot vertraging, is The DOC gerechtigd tot het in rekening brengen van deze kosten.

#### **Artikel 24 Urenverantwoording en arbeidsduur (aanvulling)**

- 24.1 Het Personeelslid zal, waar nodig, opgaaf doen van het gewerkte aantal uren in de urenstaten, welke door de Klant geparafeerd dienen te worden, dan wel digitaal te worden geaccordeerd. De projectleider draagt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de door Partijen vastgestelde procedures met betrekking tot deze urenstaten. Indien binnen één week de urenstaten door de Klant niet worden geaccordeerd, worden de urenstaten geacht correct en volledig te zijn.
- 24.2 De Klant garandeert dat de arbeidsduur en werktijden voldoen aan de wettelijke vereisten en dat de werktijden de overeengekomen tijden niet overschrijden. Voor zover deze arbeidstijden wel worden overschreden is de Klant verplicht daar melding van te maken. Ook melding door het Personeelslid met afschrift aan de Klant volstaat.

#### **Artikel 25 Betaling (aanvulling)**

- 25.1 The DOC zal de Klant maandelijks factureren voor de verleende diensten op basis van de, waar nodig, door de Klant getekende urenstaten. Indien geen gebruik wordt gemaakt van urenstaten, zal The DOC op basis van nacalculatie, door het Personeelslid opgegeven overuren en de Detacheringsovereenkomst factureren. Het is in dat geval aan de Klant om eventuele onjuistheid in de urenverantwoording te bewijzen. De verantwoordelijkheid voor urenstaten ligt bij de Klant.
- 25.2 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling contant en zonder korting of verrekening te geschieden, dan wel middels storting of overmaking op een door The DOC aan te geven bank- of girorekening binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. The DOC heeft het recht eerdere (deel)betaling te wensen.
- 25.3 Indien de Klant zich niet kan verenigen met een factuur van The DOC dient de Klant binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken bij The DOC.
- 25.4 Betwisting door de Klant van een factuur schort de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 26 Geheimhouding (aanvulling)**

- 26.1 Alle informatie en gegevens welke in het kader van de Detacheringsovereenkomst tussen Partijen worden uitgewisseld of waarvan Partijen kennisnemen, met inbegrip van programmatuur, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen door de andere Partij als vertrouwelijk worden behandeld tijdens de duur van de Detacheringsovereenkomst alsmede daarna voor de duur van vijf (5) jaren. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens gedurende voornoemde perioden niet zonder Schriftelijke toestemming van de andere Partij aan Derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling. Partijen zullen hun Personeel en andere betrokken personen verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 26.2 Geen Partijen zal zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame-uitingen van de Detacheringsovereenkomst melding maken, waarbij Partijen zich verbinden aan ieder redelijk verzoek van de andere Partij tegemoet te komen.

### **Artikel 27 Geen indienstneming van betrokken Personeelslid (of van Personeelsleden in vaste dienst bij The DOC) gedurende de Detacheringsovereenkomst en voorwaarden indienstneming ná terbeschikkingstelling (aanvulling)**

- 27.1 Gedurende de Detacheringsovereenkomst zal de Klant, direct of indirect, niet zonder Schriftelijke toestemming van The DOC rechtstreeks een arbeidsverhouding voor zich, middels en/of voor Derden met aan de Klant door The DOC ter beschikking gestelde Personeelslid aangaan (ingeleende medewerkers of vast Personeel (kantoorpersoneel, accountmanagers of andere functies) dat direct of indirect werkzaam is bij The DOC). Deze bepaling is eveneens van toepassing indien door The DOC een persoon ter beschikking wordt gesteld, die niet in dienstbetrekking bij The DOC werkzaam is.
- 27.2 Indien de Klant, zonder Schriftelijke toestemming van The DOC, rechtstreeks een arbeidsverhouding voor zich, middels en/of voor Derden met aan de Klant door The DOC ter beschikking gestelde Personeelslid aangaat, is de Klant aan The DOC een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd groot 150% (honderdvijftig procent) van het opdrachtgeverstarief, met een minimum van EUR 25.000,- (zegge: vijftwintig duizend euro).
- 27.3 De Klant is gerechtigd direct een arbeidsovereenkomst (direct dan wel indirect – onder indirect mede verstaan voor zover de bestuurder of aandeelhouder van de Klant tevens bestuurder of aandeelhouder is van een andere rechtspersoon) aan te gaan met een of meerdere Personeelsleden van The DOC ná afloop van de terbeschikkingstelling van het Personeelslid en met inachtneming van Artikel 27.
- 27.4 Indien de Klant een arbeidsovereenkomst (direct of indirect) wenst aan te gaan met een Personeelslid van The DOC binnen één (1) jaar na het einde van het project, brengt de Klant The DOC hiervan tijdig op de hoogte.
- 27.5 Indien de Klant (direct of indirect) een arbeidsovereenkomst en/of een Overeenkomst van opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord, aangaat met een Personeelslid van The DOC, is de Klant per werknemer in verband met kosten van de werving en selectie van de werknemer, waarbij mede is gelet op de investeringen van The DOC, waaronder de interne coaching en opleiding(en), een bedrag van EUR 25.000,- (zegge: vijftwintig duizend euro) verschuldigd aan The DOC.

### **Artikel 28 Inlenersaansprakelijkheid, aansprakelijkheid en veiligheid (aanvulling)**

- 29.1 The DOC draagt voor haar Personeel alle verschuldigde sociale verzekeringspremies en belastingen af. Indien en voor zover hieromtrent geschillen ontstaan, is de Klant verplicht The DOC te volmachtigen om hierover te corresponderen, schikkingen te treffen en/of te procederen.
- 28.2 The DOC is niet aansprakelijk voor de resultaten die onder toezicht, instructie en leiding van de Klant worden vervaardigd door Personeelsleden van The DOC.
- 28.3 Indien de werkzaamheden niet op het kantoor van The DOC worden verricht, is de Klant verantwoordelijk en aansprakelijk voor het welzijn van het personeel en vrijwaart The DOC voor aanspraken dienaangaande. De Klant is gehouden te voldoen aan alle vereisten uit de Arbeidsomstandighedenwet. De Klant is gehouden maatregelen te treffen en aanwijzingen te geven om te voorkomen dat het Personeelslid in kwestie schade lijdt.
- 28.4 Indien een Personeelslid schade lijdt en op grond van art. 7:658 lid 4 BW aanspraak heeft op schade, vergoedt de Klant deze schade aan The DOC alsmede de in redelijkheid door The DOC gemaakte kosten, zoals (maar niet alleen) de juridische kosten.

### **Artikel 29 Intellectueel eigendom (aanvulling)**

- 29.1 De Detacheringsovereenkomst strekt niet tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom. Alle rechten van intellectuele eigendom blijven berusten bij de Partij die deze inbrengt bij de uitvoering van de Detacheringsovereenkomst. The DOC verstrekt aan de Klant een niet exclusief recht tot gebruik op hetgeen specifiek in het kader van de uitvoering van de Detacheringsovereenkomst voor de Klant is ontwikkeld.

### **Artikel 30 Privacy en bewaarplicht (aanvulling)**

- 30.1 Tussen Partijen zullen persoonsgegevens van Personeelsleden worden uitgewisseld. Partijen zijn gehouden deze gegevens overeenkomstig de Algemene Verordening

- Gegevensbescherming en de daarbij horende Uitvoeringswet te verwerken. Partijen zijn niet verplicht elkaar gegevens in strijd met voornoemde regelgeving te verschaffen.
- 30.2 Beide Partijen kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien anders wordt overeengekomen zullen Partijen een verwerkings-overeenkomst sluiten ten einde een juiste verdeling van taken overeen te komen.
  - 30.3 Op verwerking van persoonsgegevens door The DOC is het privacy-statement van The DOC van toepassing.
  - 30.4 Indien de identiteit van een Personeelslid dient te worden vastgesteld op grond van toepasselijk recht (bijv. Wet Arbeid Vreemdelingen), zal de Klant gehouden zijn de identiteit vast te stellen en na te gaan of het Personeelslid gerechtigd is om arbeid te verrichten, tenzij The DOC hieromtrent nadrukkelijk Schriftelijke mededelingen heeft gedaan.
  - 30.5 Partijen komen overeen persoonsgegevens niet langer te bewaren dan een bewaartermijn waarbij zij een redelijk belang hebben of er een wettelijke verplichting bestaat.

### **Artikel 31 Toepasselijkheid (aanvulling)**

- 31.1 Op de Detacheringsovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van The DOC van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid is respectievelijk van toepassing: hetgeen nadrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen in de Detacheringsovereenkomst, hetgeen is opgenomen in Detacheringsvoorwaarden van de Algemene Voorwaarden en dan, als laatste, het Algemene Deel van de Algemene Voorwaarden.

- Einde document -