

ALGEMENE BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

The DOC B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Weert,
hierna te noemen: "The DOC".

Hoofdstuk 1 | Algemeen deel

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **The DOC:** de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- **De Klant:** de klant aan wie The DOC goederen/en of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de Klant levert;
- **Schriftelijk:** Schriftelijk houdt in schriftelijk, daaronder mede verstaan elke aan The DOC of aan de Klant toerekenbare mededeling, die ook digitaal kan plaatsvinden (e-mail en/of sms en/of Whatsapp etc.).

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, iedere overeenkomst en iedere rechtsbetrekking, alsmede de overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen The DOC en de Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met The DOC, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Toepassing van door de Klant ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen van The DOC zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 De door The DOC uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. The DOC is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor The DOC tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding van The DOC automatisch voor nabestellingen.
- 3.4 Offertes worden gebaseerd op de mededelingen van De Klant. De Klant staat in voor de juistheid van de gegevens. Indien blijkt dat de mededelingen van de Klant onjuist waren, kan The DOC aanvullende kosten in rekening brengen voor de extra werkzaamheden.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer The DOC aanvaarding van haar offerte schriftelijk heeft ontvangen. Aanvaarding kan geschieden door ondertekening van de offerte of door een schriftelijke bevestiging, daaronder mede verstaan de mededeling van de Klant dat aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden.
- 4.2 The DOC behoudt zich het recht voor een aanvraag voor uitbreiding of aanpassing van de inhoud van de overeenkomst na het versturen van de opdrachtbevestiging als een aparte overeenkomst te beschouwen en deze mitsdien ook apart te factureren. Indien gewenst kan The DOC de aanpassingen of uitbreidingen uitvoeren na afronden van de oorspronkelijke overeenkomst.

Artikel 5 Prijs

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door The DOC afgegeven prijzen:
 - (a) in Euro;
 - (b) exclusief BTW;
 - (c) op basis van door The DOC gehanteerde minimum hoeveelheden;
 - (d) exclusief transportkosten;
 - (e) exclusief montage en/of installatie;
 - (f) af fabriek.



- 5.2 Indien The DOC met de Klant een bepaalde prijs overeenkomt, is The DOC niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien The DOC kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van niet voorziene omstandigheden.
- 5.3 Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door The DOC aan te geven wijze in de Valuta waarin is gefactureerd.
- 6.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Klant van rechtswege in verzuim; de Klant is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
- 6.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant zullen de vorderingen van The DOC en de verplichtingen van de Klant jegens The DOC onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 6.4 Betaling dient plaats te vinden zonder opschorting of verrekening. Opschorting en/of verrekening door de Klant zijn uitgesloten.
- 6.5 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.6 Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Klant. In ieder geval is de Klant een bedrag ter grootte van 15% van het verschuldigde bedrag verschuldigd, zulks met een minimum van EUR 250,-.
- 6.7 Indien The DOC hogere kosten heeft gemaakt komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door The DOC geleverde of ter beschikking gestelde diensten en/of producten alsmede alle door The DOC verstrekte informatie, in welke vorm dan ook (zoals, maar niet beperkt tot: ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur etc.), berusten uitsluitend bij The DOC, dan wel haar licentiegevers. Indien en voor zover door de uitvoering van een overeenkomst van The DOC met de Klant een intellectueel eigendomsrecht ontstaat, behoren alle mogelijke rechten uit het ontstaan van dit eigendomsrecht uitsluitend toe aan The DOC.
- 7.2 De Klant verkrijgt slechts een tijdelijk gebruiksrecht op hetgeen is overeengekomen. Dit recht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij door partijen anders is overeengekomen. Indien licentievoorwaarden van toepassing zijn, dan aanvaardt de Klant deze voorwaarden reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk. Bij niet aanvaarding van de licentievoorwaarden zal The DOC de bevoegdheid toekomen de overeenkomst te ontbinden en door haar tot dan gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 7.3 Partijen zijn zich ervan bewust dat bepaalde (code-)licenties/toeleveranciers van The DOC vereisen dat vermelding van, bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot een handelsnaam, merk, en/of auteur of een dergelijk recht wordt opgenomen. Partijen komen overeen dat deze (verplichte) vermeldingen niet mogen worden verwijderd.
- 7.4 The DOC is gerechtigd doch, tenzij anders overeengekomen, niet verplicht, producten en/of diensten te beveiligen tegen inbreuk op haar intellectuele eigendom (bijvoorbeeld door een tracking-systeem, versleuteling of andere wijze van beveiliging). Het is de Klant niet toegestaan deze beveiliging te (proberen te) omzeilen, ook niet als overeengekomen is dat het intellectueel eigendom (deels) wordt overgedragen of gedeeld.
- 7.5 Indien, The DOC bereid of verplicht is intellectueel eigendom over te dragen, geschiedt dit slechts voor zover mogelijk binnen de kaders van de aan The DOC gegeven licenties en/of gebruiksrechten. The DOC kan overige/extra bevoegdheden slechts uitdrukkelijk en schriftelijk toekennen aan een Klant.
- 7.6 Indien The DOC bereid of verplicht is intellectueel eigendom over te dragen, behoudt The DOC het recht om aan dat intellectueel eigendom ten grondslag liggende onderdelen (zoals, maar



- niet beperkt tot: algoritmes, code, protocollen, standaarden, ontwerpen, concepten etc.) zonder beperking te gebruiken en/of te exploiteren, bijvoorbeeld door gebruik van de onderdelen voor soortgelijke opdrachten.
- 7.7 Het is de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The DOC, door haar verstrekte en/of geleverde informatie, in welke vorm dan ook, te vermenigvuldigen, dan wel op enige wijze openbaar te maken of aan derden kenbaar te maken.
- 7.8 Klant vrijwaart The DOC tegen elke aanspraak van derden, die gebaseerd is op de stelling dat de door de Klant ter beschikking gestelde intellectuele eigendommen (zoals, maar niet beperkt tot: programmatuur, apparatuur, databestanden, standaarden, ontwerpen, concepten, protocollen, code, etc.) inbreuk maken op haar rechten.
- 7.9 Het is de Klant niet toegestaan enige wijzigingen van welke aard dan ook in de geleverde of ter beschikking gestelde software aan te brengen, tenzij voorafgaand schriftelijke toestemming van The DOC en/of haar licentiegever is verkregen.

Artikel 8 Verplichtingen Klant

- 8.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle door haar aangeleverde informatie correct is en tijdig wordt aangeleverd. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door haar gedane mededelingen (bijv. in tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, reclamemateriaal, voor Klant specifiek voorgeschreven normen van bijv. beveiliging, etc.). Indien de Klant hieromtrent onjuiste mededelingen doet, waardoor The DOC extra kosten moet maken voor de (uiteindelijk correcte) uitvoering van de overeenkomst, kwalificeert dat als meerwerk dat The DOC apart mag factureren.
- 8.2 De Klant is verplicht informatie, waarvan zij weet, of behoort te weten, dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, geheim te houden, tenzij de Klant op grond van een rechterlijke uitspraak of de wet verplicht is deze informatie beperkt kenbaar te maken aan de bevoegde autoriteiten. In elk geval kwalificeert verschaft code en programmatuur als vertrouwelijk.
- 8.3 De Klant zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot één jaar daarna niet toegestaan zijn medewerkers van The DOC voor zich te laten werken, tenzij The DOC daar schriftelijk toestemming voor verleent. Schriftelijke toestemming kan gepaard gaan met een redelijke vergoeding.
- 8.4 De Klant is verplicht The DOC in gelegenheid te stellen het product of dienst aan te laten passen, indien dat noodzakelijk is voor de voortzetting van de overeenkomst voor The DOC (bijv. in geval van verlies van licentie).
- 8.5 Indien benodigd voor voortzetting en/of van de overeenkomst zal de Klant telkens tijdig reageren op verzoeken of (tussentijdse) oplevermomenten.
- 8.6 In beginsel is de Klant zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een geleverde dienst en/of product. Daarbij valt te denken aan de instellingen en de gebruikswijze van resultaten.
- 8.7 De Klant staat ervoor in dat de door haar ingeschakelde personen die namens haar de uitvoering van een project begeleiden, bevoegd zijn de Klant te vertegenwoordigen. Als onderdelen van de uitvoering van de overeenkomst toestemming van het bestuur van de Klant behoeven, mag The DOC ervan uitgaan dat de door de Klant ingeschakelde personen die toestemming rechtsgeldig kunnen verlenen.

Artikel 9 Verplichtingen van The DOC

- 9.1 The DOC garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering.
- 9.2 De garantie geldt niet in de volgende situaties:
- (a) indien de Klant de zaak heeft gebruikt in strijd met de verstrekte gebruiksaanwijzingen, door overig onoordeelkundig gebruik of het niet of niet juist opvolgen van instructies;
 - (b) indien de Klant zelfstandig en zonder voorafgaand overleg met The DOC de zaak wijzigt, dan wel daaraan reparaties pleegt of laat plegen;
 - (c) indien de Klant de zaak niet juist onderhoudt.
- 9.3 The DOC kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De Klant heeft slechts recht op vervanging door The DOC indien herstel door The DOC van de zaak niet mogelijk is.
- 9.4 Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.



- 9.5 Indien door The DOC een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 10 Levering producten en diensten

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de ICC Incoterms is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende ICC Incoterms van toepassing zijn.
- 10.2 Indien en voor zover The DOC levering verzorgt, is de Klant verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij haar worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld.
- 10.3 Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de Klant. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 10.4 Door The DOC opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
- 10.5 De door The DOC opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.
- 10.6 Bij niet tijdige levering dient de Klant The DOC schriftelijk in gebreke te stellen en The DOC een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen. Het is The DOC toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt ook indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is The DOC bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 10.7 De kenmerken van de te leveren diensten zijn gespecificeerd in de Service Level Agreement (SLA) en in de gesloten overeenkomst.
- 10.8 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op een bepaald persoon, is The DOC gerechtigd deze persoon te vervangen door een in gelijke mate geschikt persoon.
- 10.9 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is The DOC er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- 10.10 Alle andere technische eisen die door de Klant aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de Klant nadrukkelijk te worden gemeld. Indien deze afwijkende technische eisen extra kosten met zich brengen ten opzichte van de reeds door The DOC uitgebrachte offerte, behoudt The DOC zich het recht voor de eerder offerte in redelijkheid aan te passen met inachtneming van de afwijkende technische eisen.
- 10.11 Levering van diensten en/of zaken, zoals Software as a Service (SaaS), Infrastructure as a Service (IaaS) en Platform as a Service (PaaS), is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar, tenzij partijen nadrukkelijk overeenkomen dat de dienst wordt overgenomen door een derde partij. Dit is slechts mogelijk na schriftelijke instemming van The DOC. Indien blijkt dat meerdere partijen gebruikmaken van één account, is The DOC gerechtigd meerdere accounts in rekening te brengen bij de Klant.
- 10.12 The DOC kan deze diensten tijdelijk buiten werking stellen ten behoeve van onderhoud, en zal daarbij trachten dit niet langer te laten duren dan noodzakelijk.



Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door The DOC geleverde zaken en intellectuele eigendommen, voor zover uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de intellectuele eigendommen wel worden overgedragen, blijven het eigendom van The DOC totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met The DOC gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 11.2 Door The DOC geleverde zaken en intellectuele eigendommen, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 11.3 De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.4 Klant geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan The DOC dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin The DOC haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van The DOC zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 11.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht The DOC zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 11.6 De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 12 Beveiliging, privacy en geheimhouding

- 12.1 Indien The DOC op grond van de overeenkomst verplicht is beveiligingsmaatregelen toe te passen, voldoen die maatregelen aan de overeengekomen specificaties. The DOC garandeert niet dat beveiligingsmaatregelen doeltreffend en/of effectief zijn en/of voldoen aan de wettelijke vereisten die voor specifieke soorten informatie gelden. Als de Klant wettelijk verplicht is aan een bepaalde minimumnorm van beveiliging te voldoen, is het aan de Klant The DOC daarover juist in te lichten. The DOC is slechts gehouden eventueel voor extra beveiliging zorg te dragen, indien dat expliciet en nadrukkelijk is overeengekomen.
- 12.2 Specificaties met betrekking tot beveiliging kunnen worden overeengekomen tussen partijen, zoals security lists om in- en uitgaand verkeer te regelen en het regelen van toegang op basis van IP-nummer. Indien niet vooraf overeengekomen, kwalificeert het opnemen en doorvoeren van beveiligingsmaatregelen als meerwerk.
- 12.3 The DOC verzamelt persoonsgegevens van werknemers van Klanten die nodig zijn om een zakelijke relatie aan te gaan en te onderhouden, om opdrachten overeen te komen, op te stellen en uit te voeren, om te informeren over de dienstverlening en opportuniteiten en om te kunnen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving (www.thedoc.nl/privacystatement).
- 12.4 Voor zover de Klant persoonsgegevens verwerkt door middel van diensten van The DOC vrijwaart de Klant The DOC voor aanspraken van personen die aanspraak maken op wettelijke rechten en tegen elke rechtsvordering van een derde in dit kader.
- 12.5 Alle informatie en gegevens welke in het kader van de overeenkomst tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen, met inbegrip van programmatuur, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen door de andere partij als vertrouwelijk worden behandeld tijdens de duur van de overeenkomst alsmede daarna voor de duur van vijf jaren. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens gedurende voornoemde perioden niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. Partijen zullen hun personeel en andere betrokken personen verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 12.6 Geen der partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de overeenkomst melding maken, waarbij beide partijen zich verbinden aan ieder redelijk verzoek van de andere partij tegemoet te komen.



Artikel 13 Duur, ontbinding en opzegging

- 13.1 Ontbinding van een tussen partijen gesloten overeenkomst is slechts mogelijk indien de Klant The DOC onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en The DOC ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat The DOC in staat is adequaat te reageren. De voornoemde redelijke termijn is minimaal twee weken.
- 13.2 Een duurovereenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Voortijdige ontbinding van een duurovereenkomst voor bepaalde tijd is slechts mogelijk indien sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet binnen redelijke termijn, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, doch minstens vier weken na de melding, deugdelijk kan worden nagekomen. In geval van voornoemde ontbinding is de Klant in elk geval de facturen van de reeds geleverde diensten verschuldigd. In geval van opzegging, is de Klant de facturen van de reeds geleverde diensten verschuldigd, alsook de bedragen die zijn verschuldigd voor de resterende looptijd van de overeenkomst, hieronder zijn mede begrepen de investeringen en het afbreken van duurrelaties die The DOC met het oog op zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst is aangegaan. Het is de Klant in geen enkel geval toegestaan de betalingsverplichting op te schorten.
- 13.3 Een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is door beide partijen opzegbaar met een opzegtermijn van drie maanden met een minimumlooptijd van één jaar, tenzij de overeenkomst door volbrenging eindigt. Indien de overeenkomst door volbrenging eindigt, is de Klant de facturen van de reeds geleverde diensten verschuldigd, alsook de bedragen die zouden zijn verschuldigd als de overeenkomst door voltooiing was geëindigd, hieronder zijn mede begrepen de investeringen en het afbreken van duurrelaties die The DOC met het oog op zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst is aangegaan.
- 13.4 Een overeenkomst tussen The DOC en de Klant kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:
- (a) indien na het sluiten van de overeenkomst aan The DOC omstandigheden ter kennis komen die The DOC goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen;
 - (b) indien The DOC de Klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie;
 - (c) indien de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 13.5 Indien The DOC de opzegging op één of meer van deze gronden baseert, leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid van The DOC voor schade die de Klant dientengevolge lijdt. The DOC heeft onverminderd het recht om schadevergoeding of openstaande facturen te vorderen. Ten gevolge van de opzegging zullen eventuele vorderingen onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.6 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan The DOC zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is The DOC bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 The DOC zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan The DOC opgedragen taak mag worden verwacht.
- 14.2 De Klant staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan The DOC ter beschikking gestelde gegevens. The DOC is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de Klant verstrekte informatie.
- 14.3 De totale aansprakelijkheid van The DOC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de



bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 1.000.000,- (één miljoen euro), dan wel het bedrag dat de verzekering van The DOC uitkeert.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- (a) de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van The DOC aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Klant de overeenkomst heeft ontbonden;
 - (b) de kosten die de Klant redelijkerwijze heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat The DOC op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de verraagde levering;
 - (c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - (d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 14.4 De totale aansprakelijkheid van The DOC voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan wel het bedrag dat de verzekering van The DOC uitkeert.
- 14.5 Aansprakelijkheid van The DOC voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is volledig uitgesloten.
- 14.6 Buiten de in artikel 14 lid 3 en lid 4 genoemde gevallen rust op The DOC geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 14.7 Enige aansprakelijkheid van The DOC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst kan slechts ontstaan indien de Klant The DOC onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en The DOC ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat The DOC in staat is adequaat te reageren.
- 14.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij The DOC meldt. Indien de schade niet tijdig (zie artikel 15) wordt gemeld, vervalt de aansprakelijkheid.
- 14.9 De Klant vrijwaart The DOC voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door The DOC geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Artikel 15 Gebreken; klachttermijn

- 15.1 De Klant dient de gekochte zaken bij aflevering of de geleverde diensten binnen 5 dagen na afronding, dan wel zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken en zich te vergewissen van de staat van de zaken, dan wel de aard van de geleverde prestatie. Hierbij dient de Klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- (a) of de juiste zaken en/of diensten zijn geleverd;
 - (b) of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen door partijen is overeengekomen; en
 - (c) of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 15.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de Klant deze binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan The DOC te melden.
- 15.3 Niet zichtbare gebreken dient de Klant binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering, schriftelijk te melden aan The DOC.



- 15.4 Indien de Klant niet tijdig of niet behoorlijk reclameert, wordt zij geacht de zaken te hebben aanvaard in een goede staat, zoals overeengekomen, en/of de geleverde prestatie te hebben geaccordeerd.
- 15.5 Ook indien de Klant tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. De Klant heeft nimmer een recht tot opschorting van het voldoen aan haar verplichtingen.

Artikel 16 Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- 16.1 Onder onvoorziene omstandigheden wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien in de tussen partijen gesloten overeenkomst, waarop The DOC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The DOC niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van The DOC en onverwachte wetswijzigingen daaronder begrepen. In geval van onvoorziene omstandigheden dienen partijen in overleg te treden om aanpassing van de overeenkomst te bespreken. Indien uitvoering van de overeenkomst door onvoorziene omstandigheden onmogelijk wordt, is The DOC niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
- 16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: omstandigheden die nakoming door The DOC (tijdelijk) onmogelijk maken.
- 16.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van The DOC opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door The DOC niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.4 Indien The DOC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 Geschillenbeslechting

- 17.1 In geval van een geschil treden partijen in eerste plaats eerst in overleg om te onderzoeken of een oplossing kan worden gevonden. Als partijen het geschil niet in der minne hebben kunnen oplossen, is de rechter in de vestigingsplaats van The DOC bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Het is The DOC toegestaan de Klant te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18 Toepasselijk recht

- 18.1 Op elke overeenkomst tussen The DOC en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 19.1 De meest recente versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website van The DOC (www.thedoc.nl).

Hoofdstuk 2 Detacheringvoorwaarden

Onderstaand deel van deze voorwaarden is van toepassing op alle overeenkomsten waarbij The DOC personeel aan haar Klant ter beschikking stelt, op welke wijze dan ook. Indien en voor zover de bepalingen in dit deel afwijken van de bepalingen in het bovenstaande algemene deel van deze voorwaarden hebben de bepalingen in dit deel voorrang. Voor het overige zijn de onderstaande bepalingen slechts te beschouwen als aanvullingen op hetgeen in het algemene deel van deze voorwaarden is bepaald. Indien en voor zover een bepaald onderwerp niet is behandeld in dit bijzondere deel, wordt verwezen naar het bovenstaande algemene deel.

Artikel 20 Definities

20.1 In deze detacheringvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **The DOC:** de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- **De Klant:** een wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **Detachering:** het ter beschikking stellen van personeel door The DOC aan de Klant ten einde onder toezicht, verantwoordelijkheid en leiding van de Klant werkzaam te zijn;
- **Overeenkomst/Werkopdracht Terbeschikkingstelling Personeel:** de tussen partijen gesloten overeenkomst tot het ter beschikking stellen van personeel door The DOC aan de Klant;
- **Personeel:** de door The DOC voor de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen personeelsleden, direct of indirect werkzaam bij The DOC, uitgeleende medewerkers en/of hulppersonen;
- **Werkdagen:** kalenderdagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen.

Artikel 21 Onderwerp en aard dienstverlening

- 21.1 Het personeel zal de werkzaamheden als neergelegd in de overeenkomst verrichten onder de voorwaarden als vastgelegd in deze detacheringvoorwaarden.
- 21.2 Opdrachten tot het ter beschikking stellen van personeel zullen tot stand komen door aanvaarding (ondertekening) van de overeenkomst (Werkopdracht Terbeschikkingstelling Personeel).
- 21.3 De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van de Klant.

Artikel 22 Duur (aanvulling)

- 22.1 De overeenkomst zal zijn aangegaan voor de duur als vermeld in de overeenkomst. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, zoals omschreven in het algemene deel van deze voorwaarden.
- 22.2 Verlenging van de duur van de uitvoering van diensten zal tot stand komen door middel van ondertekening van een nieuwe overeenkomst. Indien een overeenkomst van bepaalde tijd stilzwijgend wordt voortgezet, geschiedt dit tegen gelijke voorwaarden en onder gelijke tarieven, met inachtneming van een jaarlijkse procentuele verhoging, zoals beschreven in artikel 24.5.

Artikel 23 Vervanging Personeel en verlof

- 23.1 The DOC zal personeel mogen vervangen, tijdelijk of definitief. De voor het oorspronkelijk personeel geldende uurtarieven zullen bij vervanging niet worden verhoogd. Ter bestendiging van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen worden ingezet.
- 23.2 Indien personeel van The DOC langer dan 10 werkdagen door ziekte of ongeval niet in staat is werkzaamheden waarvoor zij zijn ingezet, te verrichten, zal The DOC dit personeel vervangen.
- 23.3 Bij iedere vervanging van personeel zal vervangend personeel beschikbaar worden gesteld dat qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette personeel. Ingeval van vervanging zullen partijen de duur van de inwerktijd in gezamenlijk overleg vaststellen. De inwerktijd van vervangers zal tot ten hoogste een maand voor rekening van The DOC zijn tenzij anders overeengekomen.
- 23.4 The DOC is slechts gerechtigd de terbeschikkingstelling te onderbreken in verband met verlof van het personeel na voorafgaand overleg met Klant.
- 23.5 The DOC is gerechtigd bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.



Artikel 24 Vergoedingen

- 24.1 The DOC zal voor de door haar te verrichten diensten aan de Klant vergoedingen in rekening brengen op basis van nacalculatie conform het in de overeenkomst gespecificeerde uurtarief, tenzij een vaste prijs is overeengekomen.
- 24.2 Voor overwerkuren die worden verricht buiten de in de overeenkomst vermelde werktijden gelden de volgende uurtariefverhogingen, indien en voor zover in wet- of regelgeving niet anderszins is bepaald:
- maandag t/m vrijdag 18.00 - 24.00 : + 25%;
 - dinsdag t/m vrijdag 00.00 - 08.00 : + 50%;
 - zaterdag 00.00 - 24.00 : +100%;
 - zondag 00.00 - 24.00 : +100%;
 - maandag 00.00 - 08.00 : +100%;
 - feestdagen 00.00 - 24.00 : +200%;
 - dag na feestdag 00.00 - 08.00 : +200%.
- 24.3 De overeengekomen tarieven luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 24.4 De tarieven zijn inclusief normaal te achten reiskosten voor woon-werkverkeer. Reisuren worden niet aangemerkt als werkelijk bestede uren. Kosten voor in het kader van de diensten te ondernemen reizen naar andere locaties dan de kantoren van de Klant of The DOC (in de overeenkomst onder "Vergoedingen" te noemen "Overige reizen"), worden afzonderlijk in rekening gebracht, volgens vooraf tussen partijen overeengekomen en vastgelegde afspraken.
- 24.5 Indien wordt gefactureerd op basis van nacalculatie is The DOC gedurende de looptijd van de overeenkomst gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de ontwikkeling van het prijsniveau gerelateerd aan de vergelijkbare marktontwikkelingen en het verloop van de CBS-index. The DOC zal de Klant tijdig informeren over wijziging van de tarieven.

Artikel 25 Overeenkomst en projectleiding

- 25.1 In de overeenkomst zal onder meer vermeld zijn:
- (a) de kwalificaties van het ter beschikking te stellen personeel;
 - (b) de duur van de ter beschikking stelling;
 - (c) de aard van de werkzaamheden;
 - (d) de plaats van de werkzaamheden;
 - (e) de tijdstippen van de werkzaamheden;
 - (f) welke partij verantwoordelijk is voor de projectleiding en wie als projectleider voor de duur van de uitvoering van de overeenkomst is aangewezen.
- 25.2 Het personeel zal gedurende de terbeschikkingstelling de opgedragen werkzaamheden verrichten onder leiding en verantwoordelijkheid van de aangewezen projectleider.
- 25.3 In de overeenkomst zal door ieder der partijen een contactpersoon worden aangesteld die als aanspreekpunt voor de andere partij zal fungeren ten aanzien van de terbeschikkingstelling.
- 25.4 Wijzigingen van de onder lid 1 sub c en d genoemde onderdelen van de overeenkomst zijn mogelijk, doch slechts na schriftelijke instemming van The DOC. Indien het wijzigen van de locatie en/of werkzaamheden voor The DOC leidt tot aantoonbaar hogere kosten en/of tot vertraging, is The DOC gerechtigd tot vergoeding van deze kosten.

Artikel 26 Urenverantwoording en arbeidsduur

- 26.1 Het personeel zal, waar nodig, opgaaf doen van het gewerkte aantal uren in werkbijlages, welke door de Klant geparafeerd dienen te worden. De projectleider draagt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de door partijen vastgestelde procedures met betrekking tot deze werkbijlages.
- 26.2 De Klant garandeert dat de arbeidsduur en werktijden voldoen aan de wettelijke vereisten en dat de werktijden de overeengekomen tijden niet overschrijden. Voor zover deze arbeidstijden wel worden overschreden is de Klant verplicht daar melding van te maken. Ook melding door het personeel met afschrift aan de Klant volstaat.



Artikel 27 Facturering

- 27.1 The DOC zal de Klant maandelijks factureren voor de verleende diensten op basis van de, waar nodig, door de Klant getekende werktijdenbriefjes. Indien geen gebruik wordt gemaakt van werkbriefjes, zal The DOC op basis van nacalculatie, door het personeel doorgegeven uren en overeenkomst factureren. Het is in dat geval aan de Klant om eventuele onjuistheid in de urenverantwoording te bewijzen. De verantwoordelijkheid voor werkbriefjes ligt bij de Klant.
- 27.2 Tenzij anders overeengekomen dient betaling contant en zonder korting of verrekening te geschieden, dan wel middels storting of overmaking op een door The DOC aan te geven bank- of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 27.3 Indien de Klant zich niet kan verenigen met een factuur van The DOC dient de Klant binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken bij The DOC.
- 27.4 Betwisting door de Klant van een factuur schort de verplichting tot betaling niet op.

Artikel 28 Geheimhouding (aanvulling)

- 28.1 Alle informatie en gegevens welke in het kader van de overeenkomst tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen, met inbegrip van programmatuur, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen door de andere partij als vertrouwelijk worden behandeld tijdens de duur van de overeenkomst alsmede daarna voor de duur van vijf jaren. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens gedurende voornoemde perioden niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling. Partijen zullen hun personeel en andere betrokken personen verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 28.2 Geen der partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de overeenkomst melding maken, waarbij beide partijen zich verbinden aan ieder redelijk verzoek van de andere partij tegemoet te komen.

Artikel 29 Geen indienstneming van betrokken personeel (of van personeel in vaste dienst bij The DOC) gedurende de overeenkomst en voorwaarden indienstneming ná terbeschikkingstelling

- 29.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal de Klant niet zonder schriftelijke toestemming van The DOC rechtstreeks een arbeidsverhouding voor zich, middels en/of voor derden met aan Klant door The DOC ter beschikking gestelde personeel aangaan (ingeleende medewerkers of vast personeel (kantoorpersoneel, accountmanagers of andere functies) dat direct of indirect werkzaam is bij The DOC). Deze bepaling is eveneens van toepassing indien door The DOC een persoon ter beschikking wordt gesteld, die niet in dienstbetrekking van The DOC werkzaam is.
- 29.2 Indien de Klant gedurende de overeenkomst, zonder schriftelijke toestemming van The DOC, rechtstreeks een arbeidsverhouding voor zich, middels en/of voor derden met aan de Klant door The DOC ter beschikking gestelde personeel aangaat, is de Klant aan The DOC een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd groot 150% van het opdrachtgeverstarief, met een minimum van EUR 25.000,- (vijfentwintig duizend euro).
- 29.3 De Klant is gerechtigd direct een arbeidsovereenkomst (direct of indirect, onder indirect mede verstaan voor zover de bestuurder of aandeelhouder van de Klant tevens bestuurder of aandeelhouder is van een andere rechtspersoon) aan te gaan met personeel van The DOC ná afloop van de terbeschikkingstelling van personeel met inachtneming van dit artikel.
- 29.4 Indien de Klant een arbeidsovereenkomst (direct of indirect) wenst aan te gaan met personeel van The DOC binnen twee jaar na de terbeschikkingstelling brengt zij The DOC hiervan tijdig op de hoogte.
- 29.5 Indien de Klant (direct of indirect) een arbeidsovereenkomst aangaat met personeel van The DOC, is de Klant per werknemer in verband met kosten van de werving en selectie van de werknemer, waarbij mede is gelet op de investeringen van The DOC, waaronder de interne coaching en opleiding(en), een bedrag van EUR 25.000,- (vijfentwintig duizend euro) verschuldigd aan The DOC.



Artikel 30 Inlenersaansprakelijkheid, aansprakelijkheid en veiligheid (aanvulling)

- 30.1 The DOC draagt voor haar personeel alle verschuldigde sociale verzekeringspremies en belastingen af. Indien en voor zover hieromtrent geschillen ontstaan, is de Klant verplicht The DOC te volmachten om hierover te corresponderen, schikkingen te treffen en/of te procederen.
- 30.2 The DOC is niet aansprakelijk voor de resultaten die onder toezicht, instructie en leiding van de Klant worden vervaardigd door het personeel van The DOC.
- 30.3 Indien de werkzaamheden niet op het kantoor van The DOC worden verricht, is de Klant verantwoordelijk en aansprakelijk voor het welzijn van het personeel en vrijwaart The DOC voor aanspraken dienaangaande. De Klant is gehouden te voldoen aan alle vereisten uit de Arbeidsomstandighedenwet. De Klant is gehouden maatregelen te treffen en aanwijzingen te geven om te voorkomen dat het personeel schade lijdt.
- 30.4 Indien personeel schade lijdt en op grond van art. 7:658 lid 4 BW aanspraak heeft op schade, vergoedt de Klant deze schade aan The DOC alsmede de in redelijkheid door The DOC gemaakte kosten, zoals de juridische kosten.

Artikel 31 Intellectueel eigendom (aanvulling)

- 31.1 De overeenkomst strekt niet tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom. Alle rechten van intellectuele eigendom blijven berusten bij de partij die deze inbrengt bij de uitvoering van de overeenkomst. The DOC verstrekt aan de Klant een niet exclusief recht tot gebruik op hetgeen specifiek in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor Opdrachtgever is ontwikkeld.

Artikel 32 Privacy en bewaarplicht (aanvulling)

- 32.1 Tussen partijen zullen persoonsgegevens van personeel worden uitgewisseld. Partijen zijn gehouden deze gegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de daarbij horende Uitvoeringswet te verwerken. Partijen zijn niet verplicht elkaar gegevens in strijd met voornoemde regelgeving te verschaffen.
- 32.2 Beide partijen kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien anders wordt overeengekomen zullen partijen een verwerkings-overeenkomst sluiten ten einde een juiste verdeling van taken overeen te komen.
- 32.3 Op verwerking van persoonsgegevens door The DOC is het privacy statement van The DOC van toepassing.
- 32.4 Indien de identiteit van personeel dient te worden vastgesteld op grond van toepasselijk recht (bijv. Wet Arbeid Vreemdelingen), zal de Klant gehouden zijn de identiteit vast te stellen en na te gaan of het personeel gerechtigd is om arbeid te verrichten, tenzij The DOC hieromtrent nadrukkelijk mededelingen heeft gedaan.
- 32.5 Partijen komen overeen persoonsgegevens niet langer te bewaren dan een bewaartermijn waarbij zij een redelijk belang hebben of er een wettelijke verplichting bestaat.

Artikel 33 Toepasselijkheid

- 33.1 Op de Overeenkomst/Werkopdracht Terbeschikkingstelling Personeel zijn in elk geval de algemene leveringsvoorwaarden van The DOC van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid is respectievelijk van toepassing hetgeen nadrukkelijk tussen partijen is overeengekomen in de Overeenkomst/Werkopdracht Terbeschikkingstelling Personeel, hetgeen is opgenomen in dit hoofdstuk detachingsvoorwaarden en als laatst de algemene leveringsvoorwaarden.

- Einde document -

