




Technical support engineer

 Werk-/denkniveau	MBO / HBO
 Uren per week	40 uur
 Standplaats	Weert

Haal jij energie uit het beheren van technische systemen? In jouw rol als technical support engineer ga jij problemen analyseren op basis van informatie en waarneming van de situatie bij de klant. Dit doe je zodat er zorg kan worden gedragen voor het zo optimaal mogelijk oplossen van de problemen bij de klant. Je bent verantwoordelijk voor het opstellen van een gestructureerd verslag zodat er inzicht wordt verkregen in de bestede uren en materialen. Tevens neem je in dit verslag ook technisch inhoudelijke zaken mee om te kijken naar verbetertrajecten. Is je interesse gewekt? Lees dan snel verder voor meer informatie over deze vacature.

Wat wij vragen

- Je fungeert als eerste lijns aanspreekpunt bij complexe support vraagstukken en technische problemen
- Je identificeert, analyseert en verhelpt software problemen bij de klant
- Je signaleert en draagt nieuwe mogelijkheden aan bij klanten
- Je bent goed in het uitvoeren van technische (support) werkzaamheden
- Je draagt zorg voor de optimale werking van gebruikte systemen
- Je escaleert onopgeloste problemen naar hogere niveaus
- Je stelt zelfstandig onderhoudsstandaarden en onderhoudsplannen op
- Je neemt initiatief in het bedenken van verbetertrajecten en gaat hier proactief mee aan de slag
- Je communiceert effectief met de eindgebruikers en klanten
- Je stelt nieuwe technisch (project) documentatie op en zorgt dat deze up-to-date blijft
- Je bent bereid om (enkele keren per jaar) stand-by diensten te draaien
- Dat jij past binnen onze kernwaarden:
 - Jij weet je als geen ander in te leven in de uitdagingen van onze klanten en denkt in oplossingen
 - Je bent goed in professioneel, zakelijk en doelgericht werken
 - Je beschikt over uitstekende communicatieve en sociale vaardigheden
 - Je komt met nieuwe ideeën en weet van aanpakken
 - Je bent in staat om effectief in teams samen te werken

Wat wij als extra voordelen zien

- Kennis en ervaring op het gebied van Oracle technologie
- Diepgaande kennis van SQL en PL/SQL
- Kennis van Oracle APEX

Wat wij bieden

- Een ongekende goede werksfeer met personeelsuitjes en een informele cultuur
- Een platte organisatie met korte lijnen. Openheid en transparantie vinden we heel belangrijk binnen The DOC
- Ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën
- Een prima salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Mogelijkheden om aan je persoonlijke ontwikkeling te werken

Solliciteren

Herken je jezelf in bovenstaand profiel? Stuur dan je sollicitatiebrief met CV naar sollicitatie@thedoc.nl. Een persoonlijkheidstest kan onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure. Heb je vragen over de vacature of de procedure dan kun je contact opnemen met onze HR-adviseur Renske Veugen, via sollicitatie@thedoc.nl of telefoonnummer +31 (0)6 - 4160 2436.